



Santiago de Cali, julio de 2013

Señores
Clientes y usuarios
La Ciudad.

Referencia. Protección de Datos Ley 1581 de 2012.

Cordial Saludo,

Para nosotros es de gran importancia poder mantener un contacto directo con ustedes, de forma tal que podamos continuar brindándoles un adecuado servicio.

Para lograr este objetivo, ha sido necesario la recopilación, almacenamiento y uso de algunos de sus datos personales, los cuales hemos recaudado en virtud de la relación comercial existente.

Dada la nueva legislación sobre la protección de datos personales deseamos seguir contando con la oportunidad de comunicarnos efectivamente con ustedes; para ello, podremos contactarlos, recolectar información, almacenarla y utilizarla en aras de Los datos personales tienen como finalidad: I. Lograr una eficiente comunicación relacionada con sus productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos, contenidos, así como la de sus compañías vinculadas, y para facilitarle el acceso general a la información de estos; II. Proveer sus servicios y productos; III. Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el o los contratado(s) o adquirido(s); IV. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas; V. Informar sobre cambios de sus productos o servicios; VI. Evaluar la calidad del servicio, y VII. Realizar estudios internos.

Les recordamos que cuentan con la posibilidad de consultar sus datos personales, así como de conocerlos, actualizarlos y rectificar los que reposan en nuestras bases de datos, solicitando la corrección o supresión de los mismos, en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012.

En caso de compartir la forma como hemos tratado sus datos, agradecemos la confianza depositada. De lo contrario, estamos prestos a atender cualquier solicitud, relacionada con sus datos personales que reposan en nuestras bases de datos, a través del correo electrónico sugerenciasyreclamos@fianzacredito.com

Atentamente,

Carlos Alberto Cifuentes Jaramillo
Gerente General
Nit 805.023.677-5